

Sistema Unimed: desafios do intercâmbio



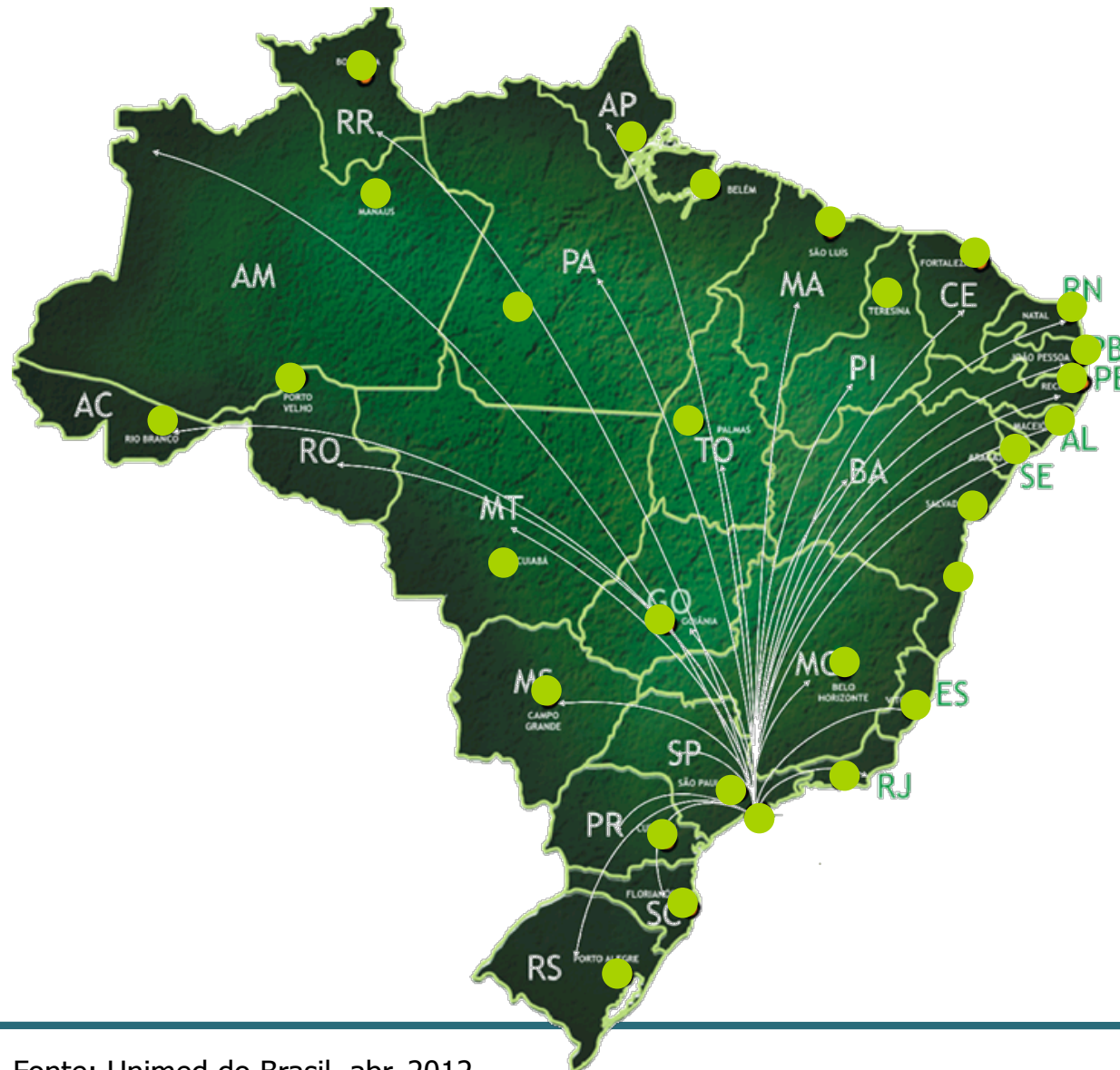
Dr. José Augusto Ferreira
V Fórum Nacional de Cooperativismo Médico
Brasília, 26 de junho de 2012

Agenda



- Sistema Unimed em números
- Pilares do Sistema Unimed
- Como funciona o intercâmbio
- Desafios do modelo
- Propostas para debate

Sistema Unimed em números



368 cooperativas

- 3 Confederações
- 1 Central Nacional
- 34 Federações
- 330 Singulares

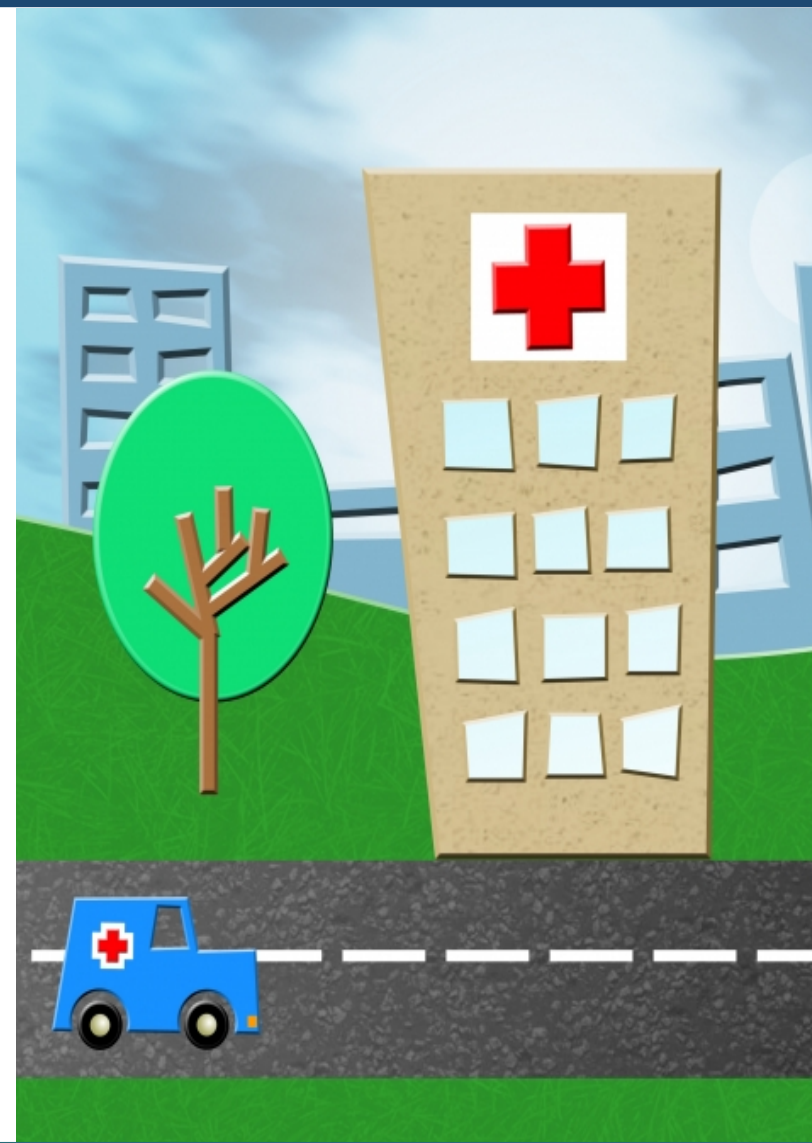
As Unimeds
representam

27%

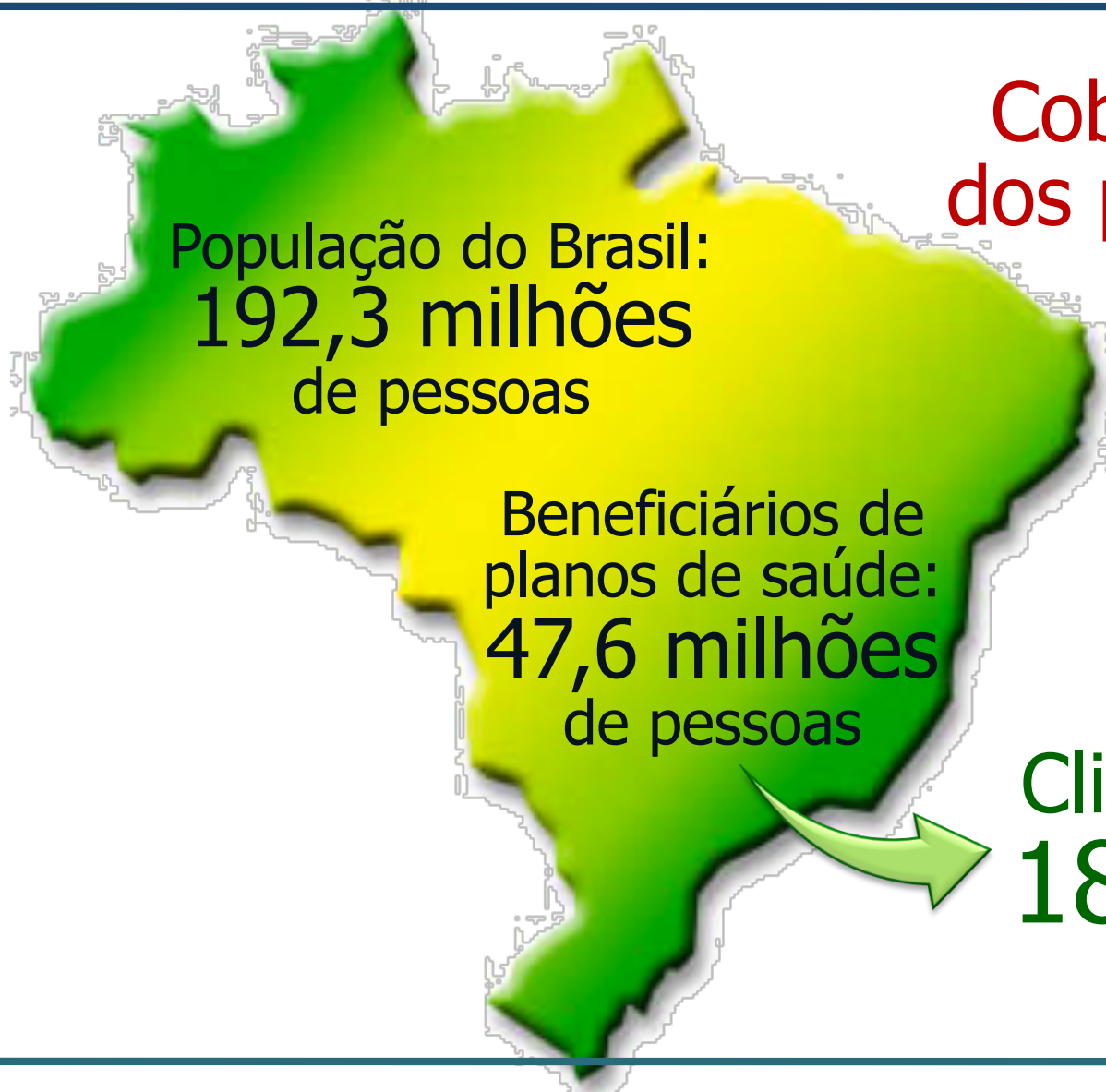
das operadoras de
planos de saúde

Sistema Unimed em números

- **111 mil** médicos cooperados
- **18,2 milhões** de clientes
- **38%** do mercado nacional de planos de saúde (Datafolha)
- **83%** dos municípios brasileiros
- **62 mil** empregos diretos
- **184 mil** empregos indiretos
- **R\$ 29,7 bilhões** em faturamento anual consolidado



Participação no sistema de saúde



Cobertura nacional
dos planos de saúde:
25%

Clientes Unimed:
18,2 milhões

Participação no sistema de saúde



Setor público:

R\$ 110,5 bilhões

Orçamento do SUS em 2008

Setor privado:

R\$ 81,3 bilhões

Receitas das operadoras de planos
de saúde em 2011

Sistema Unimed:

**41% das receitas
do setor privado,
para atender 38%
dos beneficiários**

Pilares do Sistema Unimed



Modelo cooperativista de
organização dos médicos

Pilares do Sistema Unimed

Marca única:

- Uma das 30 marcas brasileiras mais valiosas
- Valor estimado em R\$ 3,22 bilhões
- Top of mind em planos de saúde há 18 anos
- Marca de confiança em saúde há 11 anos
- Marca de prestígio na saúde desde 2008



Fontes: Unimed do Brasil, Consultoria BrandFinance, Datafolha, Seleções/Ibope Inteligência e Época Negócios.

Pilares do Sistema Unimed

Área de atuação:

- Delimita espaço de atuação comercial das Cooperativas
- Define a responsabilidade pela contratualização da rede assistencial
- Organiza o intercâmbio
- Permite a intercooperação, sem competição interna



Conceito do intercâmbio

Principal instrumento de integração e sustentação mercadológica do Sistema Unimed

- Diferencial competitivo
- Capilaridade das Cooperativas no País
- Reciprocidade no atendimento aos clientes



Diretrizes para o intercâmbio

A Norma Derivada nº 6 e o Manual do Intercâmbio estabelecem normas, regras e diretrizes que norteiam o intercâmbio nacional, consolidando a integração operacional entre as Unimed's.



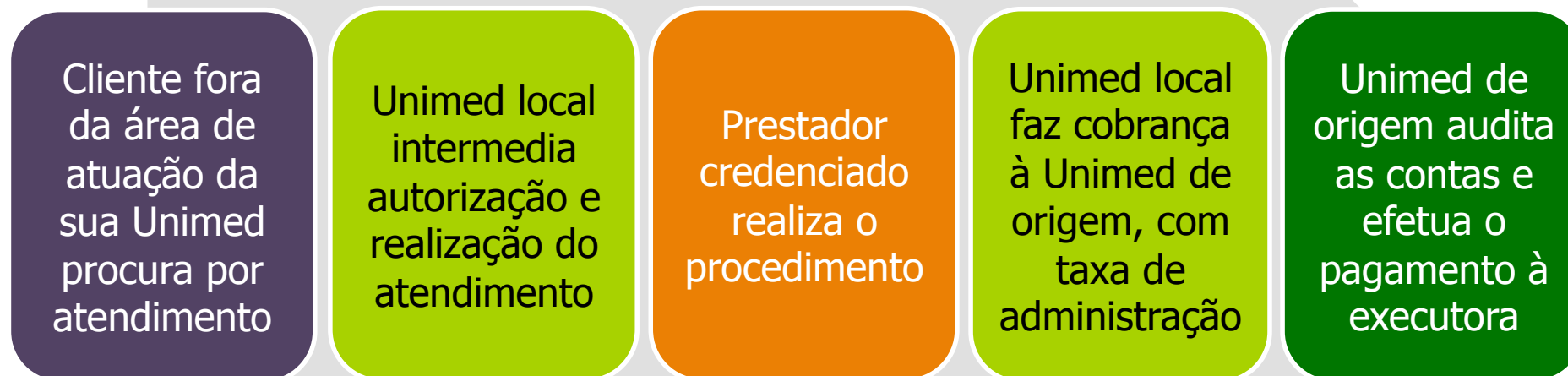
Diretrizes para o intercâmbio

Principais objetivos:

- Promover o atendimento nacional
- Prover atendimento ágil e eficiente aos clientes
- Padronizar os processos
- Estimular melhor performance das atividades de intercâmbio
- Promover a quitação dos débitos, preferencialmente, por meio de compensação



Fluxo do intercâmbio



Tabelas e referências do intercâmbio

HONORÁRIOS MÉDICOS, EXAMES E PROCEDIMENTOS

Referências: Tabela de Honorários e Serviços Unimed (rol com as coberturas obrigatórias, conforme padrão TUSS) e UT (Unidade de Trabalho aprovada pelo Conselho Confederativo para remunerar procedimentos médicos considerados SADT)

Contempla: código, descrição e valores

MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Referência: TNUMM (Tabela Nacional Unimed de Materiais e Medicamentos)

Contempla: código e descrição

Valores de materiais: Simpro e CTNPM

Valores de medicamentos: Brasíndice

DIÁRIAS E TAXAS

Referência: Tabela Unimed do Brasil para Serviços Hospitalares e Taxas

Contempla: código e descrição

Tabelas e referências do intercâmbio

Na prática, somente os honorários médicos são tabelados para fins do intercâmbio.



Desafios do intercâmbio

Padronização e melhoria do atendimento ao cliente em intercâmbio, sem diferenciação nos espaços de atendimento e no acesso a serviços, como programas de promoção da saúde.



Desafios do intercâmbio

Definição de **modelo de precificação que não penalize as Unimed**s pelo atendimento aos clientes em intercâmbio nem iniba políticas mais agressivas de valorização dos honorários médicos.



Desafios do intercâmbio

Responsabilização das Unimed's pelo pagamento dos atendimentos realizados conforme a cobertura dos clientes.



Desafios do intercâmbio

Rediscussão do modelo de **operadoras sem rede**, com toda a sua operação baseada no intercâmbio, porém sem oferecer reciprocidade e garantias às Unimed.



Propostas para o debate

Tornar o intercâmbio a referência de remuneração do Sistema Unimed: a precificação adequada pode resgatar o caráter eventual do intercâmbio, evitar 'invasões' de área de atuação e outros conflitos.



Obrigado

